

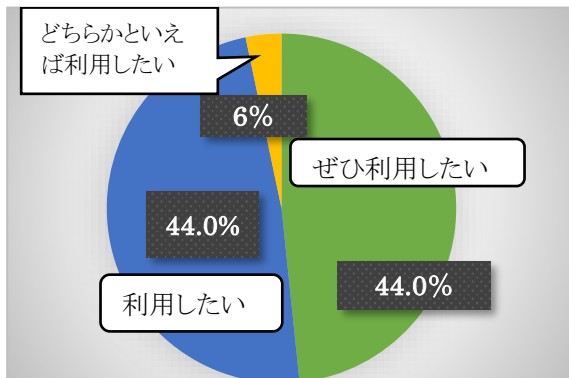
令和3年度利用者アンケートの概要(令和4年2月1日~2月28日) 令和4年3月1日

1 アンケートの回答者について (配布73枚、回収50枚 回収率68.4%)

今回は50人の利用者からアンケート調査に協力していただきました。

回答をいただいた年齢は70代以上が多く、住所別では厚別南14人、上野幌10人、青葉9人が多く、利用目的はサークル48人、図書室6人でした。

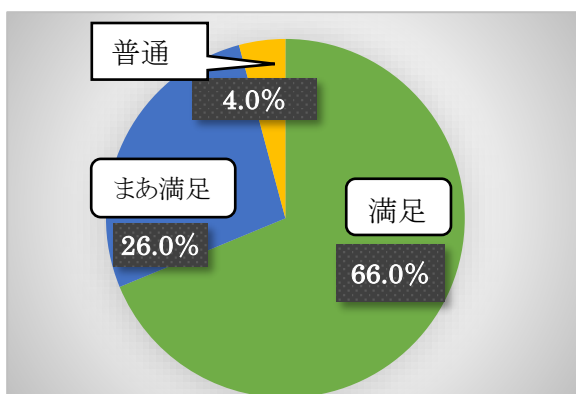
2 「この地区センターを利用したいと思いますか」という満足度の質問調査について



満足度の結果については、①ぜひ利用したい22人、②利用したい22人、③どちらかといえば利用したい3人、④どちらでもない0人、⑤利用したくないは0人であり、総合満足100%でした。

(無回答3人分6.0%分集計含まない)

3 「職員の接遇態度」という質問の満足度について



職員の接遇態度については、満足との回答が半数以上、やや不満・不満の回答は0%と、多くの皆様から高い評価をいただいています。今後も接遇を通して、ご利用いただく皆様の声を事業運営に反映しながら、地域との信頼関係が高まるよう努めて参ります。

(無回答2人分4.0%分集計含まない)

4 アンケートの自由記載欄について

「かなり前から利用しています。とても助かっています。」と利用について感謝のお言葉をいただきました。その他の要望や意見はありませんでした。

5 その他

各質問の施設や設備の管理状況欄で、「設備、保管などの一時使用が不足」、「時にあわせてWiFiが使えると良い」等要望のご意見がありました。一方「トイレがきれい、掃除が行き届いている」などの回答が複数ありました。

【利用者の皆様へ】

令和4年2月に実施しました利用者アンケート調査の結果を掲示します。

多くの貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。皆さまからのご意見は、今後の地区センター運営の参考とさせていただきます。

「設備、保管などの一時使用が不足」とのご意見については、新型コロナウイルス感染対策上、ご利用できない物品があります事をご理解いただきたいほか、「WiFi」に関しては、今後の検討課題として札幌市や他館の状況も踏まえたいと思います。