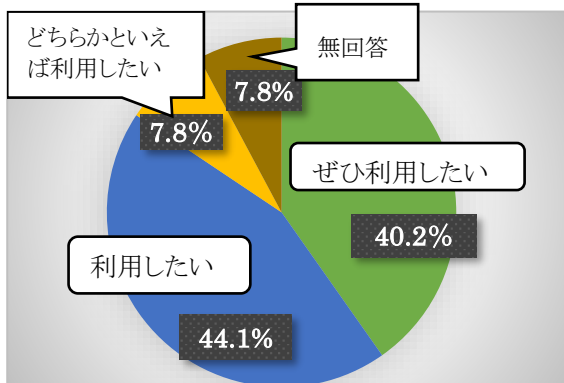


### 1 アンケートの回答者について (配布158枚、回収102枚 回収率64.5%)

期間中、102人の利用者がアンケート調査に協力してくださいました。

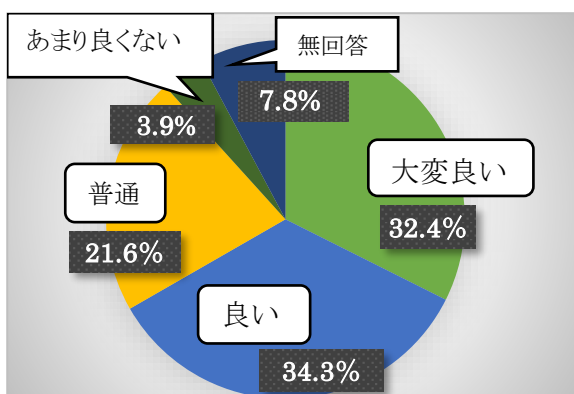
年齢別は70代以上の主夫・主婦が多く、住所別では厚別南24人、上野幌17人、青葉16人が多く、利用目的はサークル92人、図書室19人でした。

### 2 「この地区センターを利用したいと思いますか」という満足度の質問調査について



満足度の結果については①ぜひ利用した41人、②利用したい45人、③どちらかといえば利用したい8人、④どちらでもない0人、⑤利用したくないは0人であり、総合満足100%でした。

### 3 職員の接遇態度」という質問の満足度について



職員の接遇態度については、大変良いが33人、良いが35人、普通が22人、あまり良くないが4人、悪いが0人。良いとの回答が66.7%と半数以上、やや不満・不満の回答は3.9%と、多くの皆様から高い評価をいただいています。今後も接遇を通して、ご利用いただく皆様の声を事業運営に反映しながら、さらに地域との信頼関係が高まるよう努めてまいります。

### 4 アンケートの自由記載欄について

「貸室へ鏡の設置の要望」、「Wi-Fi設置の要望」が数件ありました。また職員の対応やセンター内のお花や掃除についてのお褒めの言葉をいただきました。

### 5 その他

各質問の施設や設備の管理、清掃状況欄で、「トイレがきれい」、「掃除がいつもきれい」などの回答が複数ありました。

#### 【利用者の皆様へ】

令和5年2月に実施しました利用者アンケート調査の結果を掲示します。

多くの貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。皆さまからのご意見は、今後の地区センター運営の参考とさせていただきます。

Wi-Fi や鏡の設置要望に関しましては、当館単独での整備は難しいことから他館の状況も踏まえ、札幌市に要望してまいります。