

## 自由記載、要望意見についての回答

要 旨	回 答
コピー機自由に使える様にしてほしい	コイン式の複写機は高額のため単独での設置は予算的に困難です。ご利用の際は事務所窓口にて、モノクロの場合は1枚10円、カラーの場合は1枚50円で、コピーの受付対応させていただいておりますので、ご理解をお願いします。
職員さんの笑顔で応対してくれる事が一番嬉しいです。 これからもよろしくお願い致します。	ありがとうございます。今後もスタッフ一同丁寧な応対を心掛けていきます。
大会議室の壁面に安い鏡のようなものがあるとよいと思う。白石区民センターはカガミがあり、ロールカーテンでおおっている。※同要望他2件	予算面で当館単独での整備は難しいことから、他館の状況も踏まえ、札幌市に要望してまいります。
Wi-Fiが欲しいです。※同要望他 4 件	予算面で当館単独での整備は難しいことから、他館の状況も踏まえ、札幌市に要望してまいります。
事前予約電話、支払い不便簡素にしてほしい。	札幌市の規程に基づいた申込方法ですので、ご理解をお願いいたします。申込の簡素化については、札幌市へ要望してまいります。
冬でもきれいな花が咲いていてとても和みます。そうじがゆきとどいて気持ちがいいです(トイレ等)	ありがとうございます。ご利用される方々に喜んでいただけるよう引き続き館内美化に努めてまいります。
図書室のハムスター積み楽しかったです。また出してほしいです。	ありがとうございます。今後も楽しんでいただけるよう創意工夫してまいります。
図書室分かりやすく置いてあり助かっています	ありがとうございます。引き続き分かりやすく整理するよう心掛けます。
図書冊数が少ない	予算やスペースに限りがありますが、寄贈を募集するなどして増書に向けた努力をしていきたいと思っております。

<p>図書室で読書会や紙芝居等開催希望</p>	<p>おはなし会(大人向け、子供向け)は開催しております。子供向けのおはなし会では、紙芝居も取り入れておりますが、更に充実していきたいと思っております。</p>
<p>寄付した本は当地で利用して欲しい</p>	<p>札幌市の「図書館受付寄贈資料」の運用方針に基づいた対応で行っているため、ご希望に添えないこともあります。できる範囲で対応していきたいと思っております。</p>
<p>図書「たくさんのおふしぎ」が揃っているとうれしいです</p>	<p>予算に限りがあり購入が難しいため、他館からの取り寄せで対応可能ですので、ご相談ください。</p>
<p>子どもがくつろげるスペース(図書室のような)をロビーや他の所にもうけてほしい</p>	<p>現時点ではスペース的に設置は困難であるため、ご理解をお願いします。</p>
<p>フリースペース(勉強用など)を開放してほしいです※同要望他1件</p>	<p>館内のスペースから、フリースペースを単独で設置することは困難です。貸室の空き状況等を見ながら、卓球、軽スポーツ、囲碁・将棋などと同様に、開放のあり方を検討したいと考えております。</p>
<p>飲食できるスペースがあるといい※同要望他1件</p>	<p>新型コロナウイルスの感染状況によりますが、ロビーにて飲食は可能です。</p>
<p>トイレきれい、清潔※同意見他1件</p>	<p>ありがとうございます。今後も気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
<p>洋式トイレがよい</p>	<p>ありがとうございます。令和2年の改修工事で全て洋式にしました。</p>
<p>トイレに抗菌なのでそうじ不要と書いてありますがちがうと思います</p>	<p>「抗菌剤ですので消毒の必要はありません」という表示をしておりますが、ドアノブや便器など人が触れる所は抗菌処理しており、アルコール消毒等で抗菌剤が剥がれる恐れがあるため、消毒不要という意味です。清掃は毎日行っておりますので、ご理解をお願いします。</p>

<p>いつもきれいに清掃されている※同意見他1件</p>	<p>ありがとうございます。今後も気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
<p>調理室の備品で小ぶりの物が欲しいボール等</p>	<p>予算の範囲内で検討していきます。</p>
<p>ガス台が新しくなったため概ね満足</p>	<p>令和2年度の改修工事時に新設しました。</p>
<p>(講座要望)          初心者マージャン教室(1名) 料理(1名) 書道(1名) ヨガ教室をつくってほしい(1名)          季節ごとの料理教室(1名) テーマを決めた軽い茶話会、サロンなど(1名) 手芸(編み物)(1名)</p>	<p>今後も多様なニーズ及び市の施策に合致した各種講座を実施し皆様に学習機会を提供していきますのでご意見等を参考にさせていただきます。</p>
<p>(地域交流事業要望)          コンサート(28名) 文化祭(26名) 健康イベント(22名) 講演会(16名) カフェ(11名) 落語(9名) 子ども向け(7名) ラジオ体操(4名) トークショー(3名) パネル展(3名) 囲碁将棋大会(1名) その他(各1名) 料理、一般参加のミニコンサートやイベント</p>	<p>今後も幅広い地域の方々の交流を目的とした事業・イベントを実施していきますのでご意見等を参考にさせていただきます。</p>
<p>(憩いの場づくり活用事業要望)          音楽会、講演会</p>	<p>新型コロナウイルスの影響でしばらく中止しておりますが、今後はお子様からご高齢の方まで当センターを利用されるきっかけづくりとなる「憩いの場づくり活用事業」を展開できるよう検討させていただきます。</p>
<p>(夜間18時～21時のイベント内容要望)          土曜日開催・都合が合えば・夏期間 ※各1名          回答</p>	<p>今後、検討してまいります。</p>