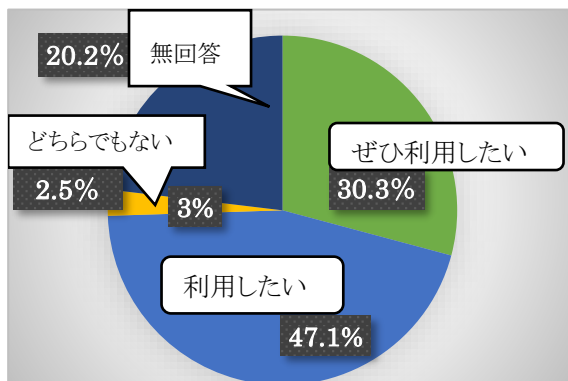


1 アンケートの回答者について (配布171枚、回収119枚 回収率69.6%)

期間中、119人の利用者がアンケート調査に協力してくださいました。

年齢別は70代以上の主夫・主婦が多く、住所別では厚別南31人、上野幌25人、青葉19人が多く、利用目的はサークル108人、図書室21人でした。

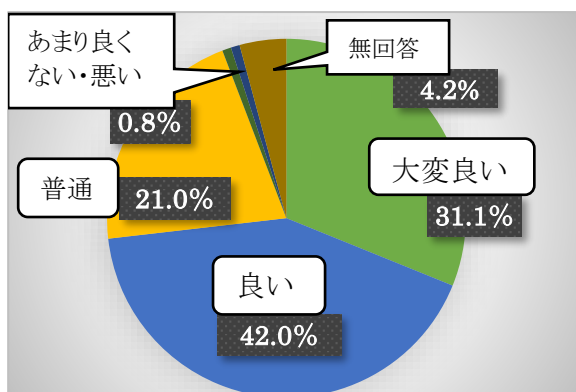
2 「この地区センターを利用したいと思いますか」という満足度の質問調査について



満足度の結果については①ぜひ利用した36人、②利用したい56人、③どちらでもない3人、④利用したくないは0人で、総合満足100%でした。

また、当センターがどんな施設になると良いかの質問では、「今のままで良い」「気軽に利用できる場所」「地域から愛されるように」などの意見をいただきました。

3 職員の接客態度」という質問の満足度について



職員の接客態度については、大変良いが37人、良いが50人、普通が25人、あまり良くないが1人、悪いが1人。良いとの回答が73.1%と半数以上、あまり良くない・悪いとの回答は、1.6%と、多くの皆様から高い評価をいただいています。今後も接客を通して、ご利用いただく皆様の声を事業運営に反映しながら、さらに地域との信頼関係が高まるよう努めてまいります。

4 アンケートの自由記載欄について

Wi-Fi設置の要望が前年度同様に数件ありました。またセンター内の掃除について、花壇についてのお褒めの言葉をいただきました。

5 その他

各質問の施設や設備の管理、清掃状況欄で、「暖房が弱くて寒い」、「トイレがきれい」、「掃除がきれい」などの回答が複数ありました。

【利用者の皆様へ】

令和6年2月に実施しました利用者アンケート調査の結果を掲示します。

多くの貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。皆さまからのご意見は、今後の地区センター運営の参考とさせていただきます。

Wi-Fiや鏡の設置要望に関しましては、令和6年度から各室毎に使えるWi-fi機器を貸し出しする予定です。