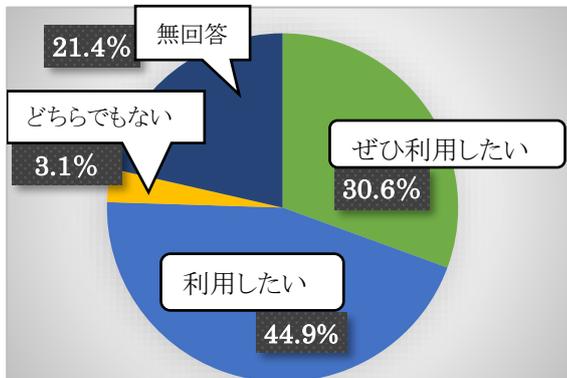


## 1 アンケートの回答者について (配布141枚、回収98枚 回収率69.5%)

期間中、98人の利用者がアンケート調査に協力してくださいました。

年齢別は70代以上の主夫・主婦が多く、住所別では厚別南21人、上野幌19人、青葉ともみじ台が各12人と多く、利用目的はサークル92人、図書室13人でした。

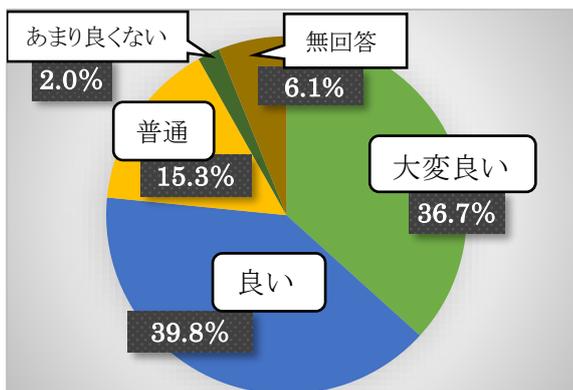
## 2 「この地区センターを利用したいと思いますか」という満足度の質問調査について



満足度の結果については①ぜひ利用した30人、②利用したい44人、③どちらでもない3人、④利用したくないは0人で、総合満足100%でした。

また、当センターがどんな施設になると良いかの質問では、「今のままで良い」が多数、その他「交流の場」「いろいろな年代の方が参加できる施設」などの意見をいただきました。

## 3 職員の接遇態度」という質問の満足度について



職員の接遇態度については、大変良いが36人、良いが39人、普通が15人、あまり良くないが2人、悪いが0人。良いとの回答が76.5%と半数以上、あまり良くない・悪いとの回答は、2.0%と、多くの皆様から高い評価をいただいています。今後も接遇を通して、ご利用いただく皆様の声を事業運営に反映しながら、さらに地域との信頼関係が高まるよう努めてまいります。

## 4 アンケートの自由記載欄について

鏡増設の要望が数件ありました。また花壇について「気持ちが良い」「楽しみにしている」や利用にあたっては「よくしてもらっている」「楽しく参加している」などお褒めのお言葉を多数いただきました。

## 5 その他

各質問の施設や設備の管理、清掃状況欄で、「トイレがきれい」、「掃除が行き届いている」などの回答が複数ありました。

### 【利用者の皆様へ】

令和7年2月に実施しました利用者アンケート調査の結果を掲示します。

多くの貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。皆さまからのご意見は、今後の地区センター運営の参考とさせていただきます。

引き続き館内美化に努め、今後もスタッフ一同丁寧な対応を心掛けていきます。