

自由記載、要望意見についての回答

| 要 旨 | 回 答 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(自由意見) いつも館内、花があってとても気持ちが良い、夏の花壇が楽しみです、植木鉢の花がいつもきれいで心をなごませてくれます(3名)</p> | <p>ありがとうございます。ご利用される方々に喜んでいただけるよう引き続き館内美化に努めてまいります。</p> |
| <p>(自由意見) 月2回楽しく参加しています</p> | <p>ありがとうございます。今後ともご利用をお待ちしております。</p> |
| <p>(自由意見) 子供たち、若者たちのステージ発表活動発表パネルとかあったらよいと思います</p> | <p>子育て世代や子どもが参加しやすい事業・イベントを実施していきたいと考えております。</p> |
| <p>(自由意見) 職員の方も親切で散歩がてらとてもありがたくこれからも利用させていただきたい</p> | <p>ありがとうございます。今後もスタッフ一同丁寧な対応を心掛けていきます。</p> |
| <p>(自由意見) よくしてもらってます</p> | <p>ありがとうございます。今後ともご利用をお待ちしております。</p> |
| <p>(自由意見) 色々なイベントの企画をお願いします</p> | <p>ご要望の趣旨を生かした事業の企画を検討していきたいと考えております。</p> |
| <p>(自由意見) 徒歩圏外のため利用し難い</p> | <p>無理のない範囲で今後ともご利用をお待ちしております。</p> |
| <p>(自由意見) 会場費(使用料)が上がると聞いたが、気軽に使えなくなるのであまり上げないでほしい 無料開放も続けてほしい</p> | <p>札幌市の条例改正で利用料金が改定となりますが、物価上昇などで経費増となり、サービス維持に必要なやむを得ないものですので、ご理解をお願いいたします。</p> |
| <p>(自由意見) 教室内のテーブルをロビーにでも移動してほしい</p> | <p>利用する部屋に必要な備品として設置しておりますので、ご理解をお願いいたします。</p> |
| <p>(自由意見) 私はパソコンの操作ができないので、ホームページを見る事ができないので、センターの情報は札幌広報だけで広報誌だけでセンターのすべてを知る事はできません</p> | <p>ホームページをご覧いただけない方には、印刷した利用案内リーフレットや定期的に発行している地区センターだよりなどをご覧ください。</p> |
| <p>(自由意見) ズンバのサークルで鏡を使わせていただいているが、もう2枚あったら皆が見えやすくなるので購入していただきたいです(2名)</p> | <p>ご要望の趣旨は十分承知しておりますが、現状の予算上の制約から当面は難しい事をご理解願います。</p> |
| <p>(自由意見) 自宅から近くにあるので時間があれば是非利用したいと思うのです</p> | <p>ありがとうございます。今後ともご利用をお待ちしております。</p> |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(図書室要望) 良好です</p> | <p>ありがとうございます。今後ともご利用をお待ちしております。</p> |
| <p>(図書室要望) 蔵書が増えないと感じる、新刊が入るのは難しいのでしょうか</p> | <p>蔵書リクエストでは、多くのリクエストを受けておりますが、予算等の関係でご要望にお応えできないことがございます。ご意見は、所管の札幌市中央図書館にお伝えいたします。</p> |
| <p>(図書室要望) 貸本が大変きれいです</p> | <p>ありがとうございます。今後もスタッフ一同丁寧な対応を心掛けていきます。</p> |
| <p>(講座についての要望) 卓球、モルック、短歌和歌、麻雀、ボードゲーム、英語以外の語学、健康について、生け花 (各1名)</p> | <p>ご要望の趣旨を生かした講座の企画を検討していきたいと考えております。</p> |
| <p>(地域交流事業についての要望) 文化祭 (36名) コンサート (28名) 健康イベント (22名) 講演会 (20名) 落語 (13名) カフェ (10名) トークショー (7名) パネル展 (4名) 子ども向け (2名) ラジオ体操 (1名) 囲碁将棋大会 (0名) その他 美容、料理 (各1名)</p> | <p>ご要望の趣旨を生かした事業の企画を検討していきたいと考えております。</p> |
| <p>(夜間18時～21時のイベント内容要望) 落語等 (1名) 歌、発声など (1名) 運動系 (1名) コンサート (1名) 講演会 (1名) 健康に関するイベント (1名) カフェ (1名) トークショー (1名) 花火 (1名)</p> | <p>夜間の講座につきましては、ニーズに合わせて、検討していきたいと考えております。</p> |
| <p>(地域の憩いの場づくり無料開放事業内容要望) プレイルーム (1名) 麻雀 (1名)</p> | <p>ご要望の趣旨を生かした事業の企画を検討していきたいと考えております。</p> |
| <p>(施設要望) 実習室の流し台の引出し流し台下の物がグループ毎になっていない時がある</p> | <p>実習室を利用される方へ使用後の片付けについての説明や点検を再度徹底するよう心がけます。</p> |
| <p>(施設要望) マイクがあまり良くない</p> | <p>マイクに不調がありましたら、窓口にお申し出ください。</p> |
| <p>(施設要望) トイレは大変清潔です、きもち良い (2名)</p> | <p>ありがとうございます。ご利用される方々に喜んでいただけるよう引き続き館内美化に努めてまいります。</p> |
| <p>(施設要望) 駐車場の余裕がもっと欲しいです</p> | <p>学校の協力などにより敷地内側の駐車場を増やしてきました。これ以上の拡充は困難ですので、できるだけ公共交通機関のご利用をお願いいたします。</p> |
| <p>(施設要望) いつもきれいです</p> | <p>ありがとうございます。ご利用される方々に喜んでいただけるよう引き続き館内美化に努めてまいります。</p> |
| <p>(施設要望) 更衣室、サークル室に鏡を備えて欲しい</p> | <p>現状の予算では更衣室への設置は困難ですが、サークルで貸室利用の際に移動式の鏡の貸出は可能ですので、利用の際に事前にお申し付けください。</p> |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(施設要望) 紙タオルがあればと思います</p> | <p>現状の予算では紙タオルの設置は困難です。お手拭き用のタオルやハンカチなどをご持参いただきますよう、ご協力をお願いいたします。</p> |
| <p>(清掃状況) トイレがいつもピカピカで気持ち良い</p> | <p>ありがとうございます。ご利用される方々に喜んでいただけるよう引き続き館内美化に努めてまいります。</p> |
| <p>(清掃状況) 掃除が行き届いている特にトイレ掃除がきれいです</p> | <p>ありがとうございます。ご利用される方々に喜んでいただけるよう引き続き館内美化に努めてまいります。</p> |
| <p>(清掃状況) 何処もかしこもピカピカしている</p> | <p>ありがとうございます。ご利用される方々に喜んでいただけるよう引き続き館内美化に努めてまいります。</p> |
| <p>(清掃状況) 春先は少々汚れあり</p> | <p>申し訳ございません。汚れやすい時期もできる限り館内美化に努めてまいります。</p> |
| <p>(当センターがどんな施設になると良いですか) 今の状態で良い、満足、現状でよい (6名)</p> | <p>ありがとうございます。皆様にお気軽に利用いただき、満足いただける場になるよう、心掛けていきます。</p> |
| <p>(当センターがどんな施設になると良いですか) 交流、地域のコミュニティの場、皆が集まって楽しめる所(4名)</p> | <p>ありがとうございます。皆様にお気軽に利用いただき、満足いただける場になるよう、心掛けていきます。</p> |
| <p>(当センターがどんな施設になると良いですか) もっと活気があって若者たちや子どもたちの声がにぎやかになってほしいです</p> | <p>現在土曜日を中心に子ども対象の事業や学生向けの事業を展開しております。また数年後の小中一貫校新設に向け、小学校、中学校と連携し、子ども向けの事業の展開を検討していきたいと考えております。</p> |
| <p>(当センターがどんな施設になると良いですか) 地下鉄とは遠いので出来るだけ近隣の方達に利用してほしい</p> | <p>当センターをご利用される多く方は、近隣の方々ですが、まだ当センターをご存じないの方々への周知を心がけていきます。</p> |
| <p>(当センターがどんな施設になると良いですか) いろんな年代の方が参加できる施設</p> | <p>子どもからお年寄りまでが参加しやすい事業イベントを検討していきたいと考えております。</p> |
| <p>(当センターがどんな施設になると良いですか) いろいろ参加できると良い</p> | <p>ありがとうございます。今後も楽しんでいただけるよう創意工夫してまいります。</p> |
| <p>(当センターがどんな施設になると良いですか) 老人が集まるような所にしていきたい</p> | <p>ありがとうございます。皆様にお気軽に利用いただき、満足いただける場になるよう、心掛けていきます。</p> |
| <p>(当センターがどんな施設になると良いですか) 特に言う事がないほど満足</p> | <p>ありがとうございます。今後とも皆様に満足いただける場になるよう、心掛けていきます。</p> |
| <p>(当センターがどんな施設になると良いですか) 安価で誰でも利用しやすい</p> | <p>今後とも子どもからお年寄りまでが参加しやすい事業イベントを検討していきたいと考えております。</p> |
| <p>(当センターがどんな施設になると良いですか) あいさつして欲しい、笑顔をほしい</p> | <p>スタッフ一同、より丁寧な対応を心掛けていきます。</p> |