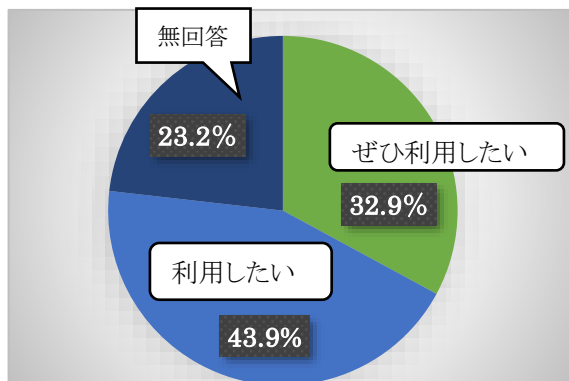


## 1 アンケートの回答者について (配布126枚、回収82枚 回収率65.1%)

期間中、82人の利用者がアンケート調査に協力してくださいました。

年齢別は70代以上の主夫・主婦が多く、住所別では厚別南29人、青葉町12人、上野幌11人の順に多く、利用目的はサークル76人、図書室16人でした。

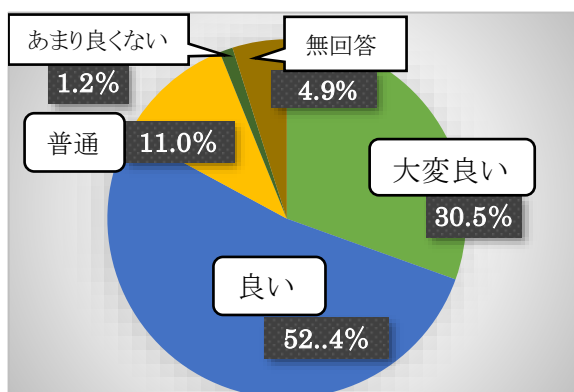
## 2 「この地区センターを利用したいと思いますか」という満足度の質問調査について



満足度については①ぜひ利用した27人、②利用したい36人、③どちらでもない0人、④利用したくないは0人で、総合満足100%でした。

また、当センターがどんな施設になると良いかの質問では「このままで良い」が多数。その他「地域の人の交流の場」「いつまでも続けてほしい」「にぎやかにOpen的になると良い」「ロビー利用の自由度を向上」などの意見をいただきました。

## 3 「職員の接遇態度」という質問の満足度について



職員の接遇態度については、大変良いが25人、良いが43人、普通が9人、あまり良くないが1人、悪いが0人。良いとの回答が82.9%と8割以上と、高い評価をいただいています。今後も接遇を通して、ご利用いただく皆様の声を事業運営に反映しながら、さらに地域との信頼関係が高まるよう努めてまいります。

## 4 アンケートの自由記載欄について

「駐車場増設」、「貸室料金の低料金化」、「貸室申込を年間で入れたい」、「子どものイベント」などの要望がありました。また花壇や植木鉢について「いやされる」「楽しみにしている」との感想のほか、利用にあたっては「お世話になっている」などお褒めのお言葉も多数いただきました。

## 5 その他

各質問の施設や設備の管理欄で、「部屋に鏡の設置」、「トイレの乾燥機・ペーパータオルの設置」、「室温」についての要望があり、清掃状況欄では、「トイレがきれい」、「掃除がきれいで気持ちが良い」などの感想が複数ありました。

### 【利用者の皆様へ】

令和8年2月に実施しました利用者アンケート調査の結果を掲示します。

多くの貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。皆さまからのご意見は、今後の地区センター運営の参考とさせていただきます。

引き続き館内美化に努め、今後もスタッフ一同丁寧な対応を心掛けていきます。