

自由記載、要望意見についての回答

要 旨	回 答
<p>(自由意見) 季節ごとの植木鉢の花を見るといやされる</p>	<p>ありがとうございます。ご利用される方々に喜んでいただけるよう、引き続き館内外の美化に努めてまいります。</p>
<p>(自由意見) 市民の利用をあげる為、広報してください。昨年、値上げしたが広く市民に利用してもらうため低料金を維持して欲しい</p>	<p>今後も各種広報へPRに努めてまいります。利用料金については、札幌市の条例改正で利用料金が改定となりましたが、物価上昇などで経費増となり、サービス維持に必要なやむを得ないものですので、ご理解をお願いいたします。</p>
<p>(自由意見) 駐車場の台数が少ない</p>	<p>現在2カ所合わせて、20数台の駐車スペースを用意しております。敷地の制約上、これ以上の拡充は困難ですので、できるだけ公共交通機関のご利用をお願いいたします。</p>
<p>(自由意見) いつも館長さん始め、皆さんにお世話になりありがとうございます</p>	<p>ありがとうございます。今後もスタッフ一同丁寧な対応を心掛けていきます。</p>
<p>(自由意見) 子供たちも楽しめるイベントがあったらよいですねと思います</p>	<p>ご要望の趣旨を生かした事業の企画を検討していきたいと考えております。</p>
<p>(自由意見) 気になっており、初めて来館しました。求職中で何かいい本に出会えるかと思い来ました。図書だけでなくサークルも沢山ある事を知りました。近くの方で一度も利用した事が無い方に気分転換になる場所として利用されるといいです。図書室で裸足で寝転がりお母さんと過ごしているのいやされました。</p>	<p>ありがとうございます。今後ともご利用をお待ちしております。</p>
<p>(自由意見) 今までにもたくさんすばらしい講師の先生方々にめぐり逢えてとても感謝しています。何度でも受講したいですし、また新しい先生ともめぐり逢いたいです。</p>	<p>ありがとうございます。今後ともご利用をお待ちしております。</p>
<p>(自由意見) 夏の花壇とても楽しみにしている、夏は草とり、秋は落ち葉そうじ等と外まわりの清掃をいつも一生懸命やっているので感心しています、</p>	<p>ありがとうございます。ご利用される方々に喜んでいただけるよう、引き続き館内外の美化に努めてまいります。</p>
<p>(自由意見) 夏期間限定(3～4ヶ月)の講座</p>	<p>ご要望の趣旨を生かした事業の企画を検討していきたいと考えております。</p>
<p>(自由意見) 貸室：定期的に決まっているものは、年間予定に入れてもらいたい</p>	<p>申込の期日や手続きは、札幌市の条例等で定められておりますが、申込手続きの簡素化については、札幌市へ要望してまいります。</p>
<p>(図書室要望) 本がきれい清潔で良い</p>	<p>ありがとうございます。今後もスタッフ一同丁寧な取扱いを心掛けていきます。</p>
<p>(講座についての要望) 政局、政治、歴史、マージャン、カラオケ、防災、老化防止、健康体操、アロマ、お香(火を使うお香、火を使わないお香)、三線、今のままで良い、講演、トークショー、カラオケのボイストレーニング(各1名)</p>	<p>講座の内容については、館の公共的使命、学校との共存などを考慮しながら、ご要望の趣旨を生かした講座の企画を検討していきたいと考えております。</p>
<p>(地域交流事業についての要望) コンサート(24名)、健康イベント(22名)、文化祭(21名)、講演会(14名)、落語(13名)、カフェ(12名)、トークショー(8名)、ラジオ体操(4名)、子ども向け(3名)、囲碁将棋大会(1名)、パネル展(0名)、その他(福祉支援、健康、体操、絵画展)(各1名)</p>	<p>ご要望の趣旨を生かした事業の企画を検討していきたいと考えております。</p>

<p>(夜間18時～21時のイベント内容要望) 健康イベント、コンサート、健康講座(各1名)</p>	<p>夜間の講座につきましては、ニーズに合わせて、検討していきたいと考えております。</p>
<p>(地域の憩いの場づくり無料開放事業利用感想) 常連さんに帰るなら片付けると命令された使用の仕方を表示してほしい</p>	<p>卓球や囲碁将棋、子どもエンジョイデーで使用するお部屋は、開放下業以外に様々な団体の利用があるため、お部屋に開放についての表示はしておりません。初めて利用される方に、利用についての注意事項等記載された案内をお渡ししております。ご不明な点がございましたら、窓口にお問い合わせください。</p>
<p>(地域の憩いの場づくり無料開放事業内容要望) 小会議室の開放(時間制限にして)、バドミントン(各1名)</p>	<p>無料開放は空き室等の有効利用のため行っており、利用率の高い貸室は対象としておりません。また当センターは天井が低いいため、バドミントンの利用などは困難ですので、ご理解をお願いいたします。</p>
<p>(施設要望) 清潔(2名)、いつもきれいで気持ちが良い、きれいで暖かい、花がいつもきれいです、とてもきれいです(各1名)</p>	<p>ありがとうございます。ご利用される方々に喜んでいただけるよう、引き続き館内外美化に努めてまいります。</p>
<p>(施設要望) 部屋に大きな鏡があるとよい</p>	<p>予算面で当館単独での整備は難しいことから、他館の状況も踏まえ、札幌市に要望してまいります。</p>
<p>(施設要望) トイレの乾燥機がほしい、トイレのペーパータオル(各1名)</p>	<p>現状の予算では早期の設置は困難です。お手拭き用のタオルやハンカチなどをご持参いただきますよう、ご協力をお願いいたします。</p>
<p>(施設要望) 室温、冷たい(各1名)</p>	<p>北側の貸室は、室温が上がるのに時間を要するため、早めに暖房を入れるなど配慮しておりますので、ご理解をお願いいたします。</p>
<p>(施設要望) 鏡が古い</p>	<p>予算の制約もあり、汚損等使用に耐えない状態でなければ、更新が困難ですので、ご理解をお願いいたします。</p>
<p>(清掃状況) いつもキレイで気持ち良い(3名)</p>	<p>ありがとうございます。ご利用される方々に喜んでいただけるよう、引き続き館内外美化に努めてまいります。</p>
<p>(清掃状況) 掃除が行き届いている特にトイレ掃除がきれいです</p>	<p>ありがとうございます。ご利用される方々に喜んでいただけるよう、引き続き館内外美化に努めてまいります。</p>
<p>(当センターがどんな施設になると良いですか) 今の状態で良い(3名)</p>	<p>ありがとうございます。皆様にお気軽に利用いただき、ご満足いただけるよう、心掛けていきます。</p>
<p>(当センターがどんな施設になると良いですか) 地域の人よりどころとなる施設、地域の人達が多く利用する場交流する場</p>	<p>皆様にお気軽に利用いただき、ご満足いただけるよう、心掛けていきます。</p>
<p>(当センターがどんな施設になると良いですか) 事務所横スペースの利用度が低いのでは。コミュニケーションがもっと取れる様に利用の自由度を高めて欲しい</p>	<p>学生向けに自習スペースを毎日開放、火～土の朝に地域の方々とラジオ体操を実施しております。また展示などにもご利用いただけます。ただ長時間の打ち合わせ等は、ご遠慮いただいておりますので、ご理解をお願いいたします。</p>
<p>(当センターがどんな施設になると良いですか) もっとにぎやかにOpen的になるといいと思います</p>	<p>まだ当センターをご存じない方々への周知を含め、お気軽にお立ち寄りいただけるよう、心がけていきます。</p>
<p>(当センターがどんな施設になると良いですか) 地域の人達が多く利用する場交流する場</p>	<p>皆様にお気軽に利用いただき、ご満足いただけるよう、心掛けていきます。</p>
<p>(当センターがどんな施設になると良いですか) いつまでも続けてほしいです</p>	<p>ありがとうございます。今後もご満足いただけるよう創意工夫してまいります。</p>
<p>(当センターがどんな施設になると良いですか) 地域の中心となってほしい</p>	<p>ありがとうございます。皆様にお気軽に利用いただき、ご満足いただけるよう、心掛けていきます。</p>